

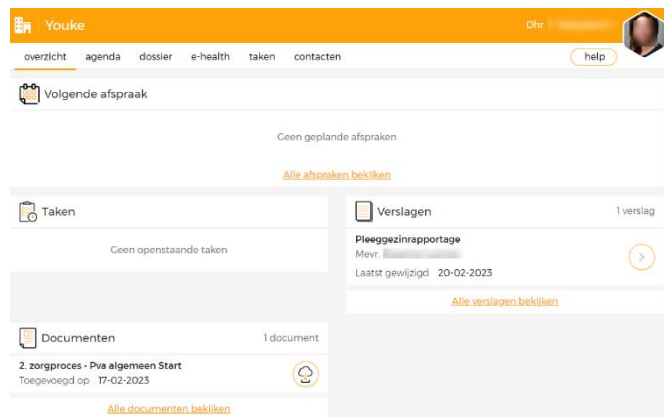
Portaal voor pleegouders

Youké geeft middels het (pleegouder)portaal gemakkelijk inzicht in vergoedingen en declaraties. Ook kunt u via het portaal meelezen in documenten en rapportages.

Informatie over het portaal

Als pleegouder bij Youké kunt u toegang krijgen tot het portaal. In het portaal vindt u uw digitale dossier waarin u rapportages, documenten en betalingsafschriften kunt vinden. Hierdoor kunt u eenvoudig bij de geschreven pleegouderbegeleidingsplannen of zien welke declaratie is uitbetaald. Het portaal bevat alle informatie die geschreven wordt vanaf het moment dat u voor het eerst inlogt in het portaal. Informatie van voorgaande jaren is (nog) niet inzichtelijk.

De gegevens van het pleegkind bewaren we in het cliëntdossier van het kind. Het cliëntdossier is *niet* gekoppeld aan uw portaal.



De komende jaren zal de leverancier het portaal verder ontwikkelen en hopen we het portaal uitgebreider in te kunnen zetten. Onderdelen als agenda, e-health en taken worden voorsnog niet gebruikt. Het is voorlopig ook nog niet mogelijk om declaraties via het portaal bij ons in te dienen. Hiervoor blijft u, zoals gebruikelijk, de formulieren gebruiken die op onze website staan.

Op dit moment is het mogelijk om per pleeggezin één pleegouder toegang te geven tot dit portaal, dit noemen we de 'penvoerder'. Als u het portaal wilt gebruiken vernemen wij graag van u wie de rol van penvoerder op zich neemt.

Hoe krijgt u toegang tot het pleegouderportaal?

- Kies wie binnen uw pleeggezin de penvoerder wordt. Vul het antwoordformulier in en mail het aan uw pleegzorgbegeleider. Heeft u momenteel geen plaatsing, mail het formulier dan naar wervingenselectie@youke.nl.
- Youké zorgt vervolgens voor de toegang tot het portaal.
- Op het opgegeven mailadres komt een e-mail binnen met een eenmalige activatielink, deze werkt 5 dagen. U moet een zelfgekozen gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken (let op: deze zijn beide hoofdlettergevoelig!).
- Vervolgens ontvangt u een sms met een code op het 06nummer wat u heeft ingevuld, deze vult u in.
- Als u alle stappen heeft doorlopen heeft u toegang tot het portaal.
- De link om daarna het portaal te bereiken is: <https://mijn.wellbee.nl/inloggen>

Wanneer u stopt met pleegzorg bij Youké zal ook de toegang tot het portaal weer worden beëindigd.

Heeft u vragen, dan kunt u deze aan uw pleegzorgbegeleider stellen.

Antwoordstrook

Onderstaande gegevens stuurt u via e-mail aan uw pleegzorgwerker.

Ja, wij willen gebruik maken van het pleegouderportaal.

Nee, ik wens geen gebruik te maken van het portaal.

Naam pleeggezin:

Voor & achternaam penvoerder:

Huisadres:

E-mailadres:

06-nummer:

Ingevuld op datum: